



Curso Profissional Técnico TURISMO

PLANO DE ESTUDOS

Componentes de Formação	Total de Horas (Ciclo de Formação)
Componente de Formação Sociocultural	
Português	320
Língua Estrangeira I, II ou III	220
Área de Integração	220
Educação Física	140
Tecnologias da Informação e Comunicação	100
Subtotal	1000
Componente de Formação Científica	
Geografia	200
História da Cultura e das Artes	200
Matemática	100
Subtotal	500
Componente de Formação Técnica	
Comunicar em língua estrangeira (c)	168
Turismo— Informação e Animação Turística	374
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	224
Operações Técnicas em Empresas Turísticas	334
Formação em Contexto de Trabalho	600
Total de Horas / Curso	3200



(c) A disciplina a oferecer depende da opção da escola, no âmbito da sua autonomia.

TÉCNICO DE TURISMO

PERFIL DE DESEMPENHO

O Técnico de Turismo é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de recepção e acolhimento em unidades turísticas.

As actividades principais a desempenhar por este técnico são:

_ Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo;

- prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
- organizar e acompanhar programas de animação;
- organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas;
- **Executar serviços em agências de viagens:**
 - apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
 - transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
 - efectuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar;
 - proceder à venda e facturação dos serviços prestados;
 - organizar processos individuais de clientes, efectuar transfers de chegada e partida;
 - prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas);
 - realizar programas de viagens, conferências, etc. ;
 - organizar eventos e programas para grupos especiais;
 - proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação;
 - organizar o arquivo da agência de viagens;
- **Executar os serviços de recepção e acolhimento em unidades turísticas:**
 - efectuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
 - prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
 - vender produtos e serviços turísticos;
 - efectuar as operações de reservas;
 - prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país;
 - prestar assistência ao cliente;
 - realizar o atendimento e a recepção do cliente.

ELENCO MODULAR FORMAÇÃO TÉCNICA

Disciplinas e Módulos Respetivos*

Turismo - Informação e Animação Turística		horas
Duração de referência		
1	Conceitos e Fundamentos do Turismo	33
2	Procura e Motivações Turísticas	21
3	Organização do Acolhimento Turístico	24
4	Potencialidades dos Destinos Turísticos	30
5	Turismo – Património Local e Regional	33
6	Técnicas de Informação Turística	24
7	Itinerários e Destinos Turísticos	36
8	Animação em Turismo	36
9	Marketing do Turismo	36
10	Legislação Turística	36
11	Qualidade nos Destinos Turísticos	24
12	Animação em Destinos Turísticos	33
13	TIC Aplicada ao Turismo	33
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico		horas
Duração de referência		
1	A Comunicação nas Relações Interpessoais	36
2	Comunicação e Imagem nas Organizações	36
3	Atendimento e Comunicação	30
4	Relações Públicas no Turismo	36
5	Procedimentos Administrativos em Recepção	36
6	Técnicas de Acolhimento e Assistência a Clientes	36
7	Qualidade nos Serviços de Informação Turística	30

Operações Técnicas em Empresas Turísticas		horas
Duração de referência		
1	As Empresas Turísticas - Tipologia	8
2	A Organização da Indústria Turística	10
3	Agências de Viagens e Transportes	12
4	Operações Técnicas em Agências de Viagens	14
5	Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento	16
6	Atendimento e Informação em Empreendimentos Turísticos	18
7	Operações Técnicas de Serviços de Recepção em Alojamento Turístico	20
8	Sistemas Globais de Distribuição	22
9	Empresas de Animação Turística e Desportiva	24
10	Princípios Básicos de Organização e Gestão de Eventos	26
11	Operações Técnicas em Empresas de Animação e Organização Turística	28
12	Marketing Territorial e Empresarial	30

Comunicar e Língua Estrangeira		horas
Duração de referência		
1	Nós e o Mundo à Nossa Volta	21
2	As Profissões do Turismo	21
3	Informação Turística / Acolhimento	21
4	Gastronomia e Restauração	21
5	Turismo e Hotelaria	21
6	Viagens / Agência de Viagens	21
7	As Novas Tecnologias da Informação e o Turismo	18
8	Comunicação em Turismo	18
9	Promoção Turística	18

* A informação das horas de cada módulo é meramente indicativa, poderá sofrer alterações.